

Toulouse *solidaire*

appel gratuit
urgence sociale **115**
soyez patient, ne raccrochez pas !

adresses utiles
*pour personnes
sans résidence stable*
2014



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

sommaire

où se renseigner ?	3
où être accueilli ?	4
où se soigner ?	5
où manger ?	
restauration à emporter	6, 7
restauration assise	10, 11
plan	8, 9
où se laver ?	12
où laver ses vêtements ?	12
où s'habiller ?	13
bagagerie	13
où faire vacciner son animal	13
où demander un hébergement ?	14, 15
numéros utiles	16

Le guide Toulouse Solidaire 2014 a été réalisé par la direction des Politiques de Solidarité.

Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.

Photo de couverture : direction de la Communication

Pictos : Frédéric Novès, imprimerie Toulouse Métropole

Rédaction et mise en page : direction des Politiques de Solidarité

Impression : imprimerie Toulouse Métropole

i où se renseigner ?

tout public

1 Pôle Accueil Information Orientation

76, rue Adolphe-Coll 05 34 36 40 30 **M** Patte-d'Oie

Lundi et jeudi 9 h à 12 h 30 et sur rdv le reste de la semaine

Le PAIO est un service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe souhaitant être écoutée, renseignée ou orientée concernant toute question liée aux aides d'urgence sociale et à l'accès aux droits.

pour les 18-24 ans sans domicile

2 RAJ - Relais Accompagnement Jeunes

Service du CCAS et de la Mission Locale de Toulouse

54, rue Bayard 05 62 73 38 73 **M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Prendre rdv pour le 1^{er} contact

Accompagnement individualisé et global pour favoriser l'accès au droit commun.

pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

3 CCAS

2, bis rue de Belfort 05 61 58 85 85 **M** Marengo SNCF

Lundi à vendredi de 8h à 17h sans interruption

pour les personnes étrangères

4 Cimade

16, rue Tivoli 05 61 41 13 20

Accueil sur rdv et permanence téléphonique le lundi et jeudi à partir de 14h

5 OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur Rimbaud 05 34 41 72 20 **M** La Vache

Aides au retour dans son pays d'origine (téléphoner).
Démarches à effectuer pour une demande d'asile,
lundi, mardi et jeudi 9h à 17h



où être domicilié ?

Il est possible d'avoir une domiciliation postale à Toulouse en fonction de votre situation administrative et sociale. Pour connaître le service compétent, vous pouvez vous renseigner au PAIO et au CCAS.



où être accueilli ?

la journée

- 6 Secours Catholique - L'Ostalada**
22, place Arnaud Bernard **M** Compans-Caffarelli
05 34 25 07 15
Lundi et jeudi 14h à 17h — mardi et mercredi 8h30 à 11h30
Atelier créatif femmes : mercredi 14h à 17h
Alphabétisation : inscription jeudi 16h
- 7 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**
Permanence sociale
6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF
Fondation Abbé Pierre et Arpade : du lundi au vendredi 8h30 à 12h
Permanence PAIO : le vendredi 9h à 12h
Distribution d'un duvet en période hivernale
- 8 APIAF**
Public accueilli : femmes seules ou avec enfants
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier
Sans rdv le mardi 12h30 à 17h et le jeudi 14h à 17h
Sur rdv les autres jours de la semaine
- 9 Le GAF - Pulsator**
11, allées Gabriel-Bienes **M** Empalot
Samedi, dimanche et jours fériés 9h à 17h
- 10 Le GAF**
Ateliers culturels et sportifs
13, rue du Professeur-James **M** Canal du Midi
Mardi et jeudi 10h à 17h, lundi et vendredi 13h à 17h
- 11 Association Espoir - Le petit salon**
10, boulevard Bonrepos 05 34 40 15 98 **M** Marengo SNCF
Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi 13h à 17h
(femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)

la nuit

Orientation par les équipes rue uniquement

- 12 La Halte «Un toit sur la rue»**
13, rue des Martyrs-de-la-Libération **M** F.-Verdier ou Palais de Justice
19h à 9h **bus** 1, 29 arrêt Grand-Rond ou 2, 10 arrêt Jardin des Plantes
en soirée : 10 S, 2 S (cours Dillon)



où se soigner ?

consultations hospitalières

- H1 Urgences Purpan** 05 61 7 722 33
- H2 Urgences Rangueil** 05 61 32 25 33
- H3 Hôpital Joseph-Ducuing** 15, rue de Varsovie 05 61 77 34 00
Permanence Olympe de Gouges, femmes victimes de violences
Jeudi 9h à 13h, sur rdv 05 61 77 50 36
- 13 Consultations P.A.S.S. - Hôpital La Grave**
Lundi à vendredi 05 61 77 78 31 **M** St-Cyprien

autres consultations

- 3 Centre Communal d'Action Sociale**
2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 53 **M** Marengo SNCF
Lundi à vendredi 14h à 16h sans rdv
- 14 Médecins du monde**
5, boulevard Bonrepos 05 61 63 78 78 **M** Marengo SNCF
Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30
- 15 Point Santé - Croix-Rouge française**
Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M** St-Cyprien
Jeudi 9h à 11h30. Consultations sans prescription
- 7 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**
6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF
Permanence infirmière : lundi et vendredi 9h à 12h

soins spécifiques

- 17 ARPADE/SAS - Ambulatoire**
Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80 **M** Marengo SNCF
Lundi à jeudi 9h à 13h ; 14h à 18h, le vendredi 9h à 13h, 14h à 17h
- 53 C.S.A.P.A. Association Régionale Clémence-Isaure**
Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
42, rue des Champs-Élysées 05 61 61 65 50 **M** Marengo SNCF
Lundi, mardi et jeudi : 10h à 18h, mercredi 14h à 8h,
Vendredi 14h à 17h sur rdv
- 16 CAARUD «Intermède»**
Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues
2, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol
Lundi 9h30 à 12h30 et 14h30 à 17h30 ; mardi et jeudi 13h30 à 17h30
Mercredi et vendredi 9h30 à 12h30
Vendredi 13h30 à 16h accueil réservé aux femmes
Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi 9h à 18h, mardi et
Jeudi 10h30 à 18h, mercredi 9h à 13h, vendredi 9h à 16h



où manger ?

restauration à emporter

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
19 Restos du Cœur place St-Aubin	Hiver 15 octobre/ mi-avril	19h à 21h	19h à 21h	19h à 21h	19h à 21h	19h à 21h	19h à 21h	19h à 21h
	Hors hiver	19h à 21h		19h à 21h				
20 secteur Bazacle/ Héraclès								
21 place du Salin								
22 Secours Catholique	Novembre à fin avril + août	7h à 9h	7h à 9h	7h à 9h	7h à 9h	7h à 9h	7h à 9h	7h à 9h
	Mai à juillet + septembre, octobre						7h à 9h	7h à 9h
23 Secours Populaire place du Salin								10h30 à 11h30
24 place Olivier								8h30 à 10h30
25 Ordre de Malte cathédrale St-Étienne	Novembre à fin mars							9h à 12h
26 Défi à l'espérance parking du Ramier		12h à 14h		12h à 14h		12h à 14h	12h à 14h	
27 Matabiau	Boissons chaudes : seulement juin à fin août		19h30 à 20h30		19h30 à 20h30			
28 Main Tendue boulevard Bonrepos								18h30 à 20h30



où manger ?

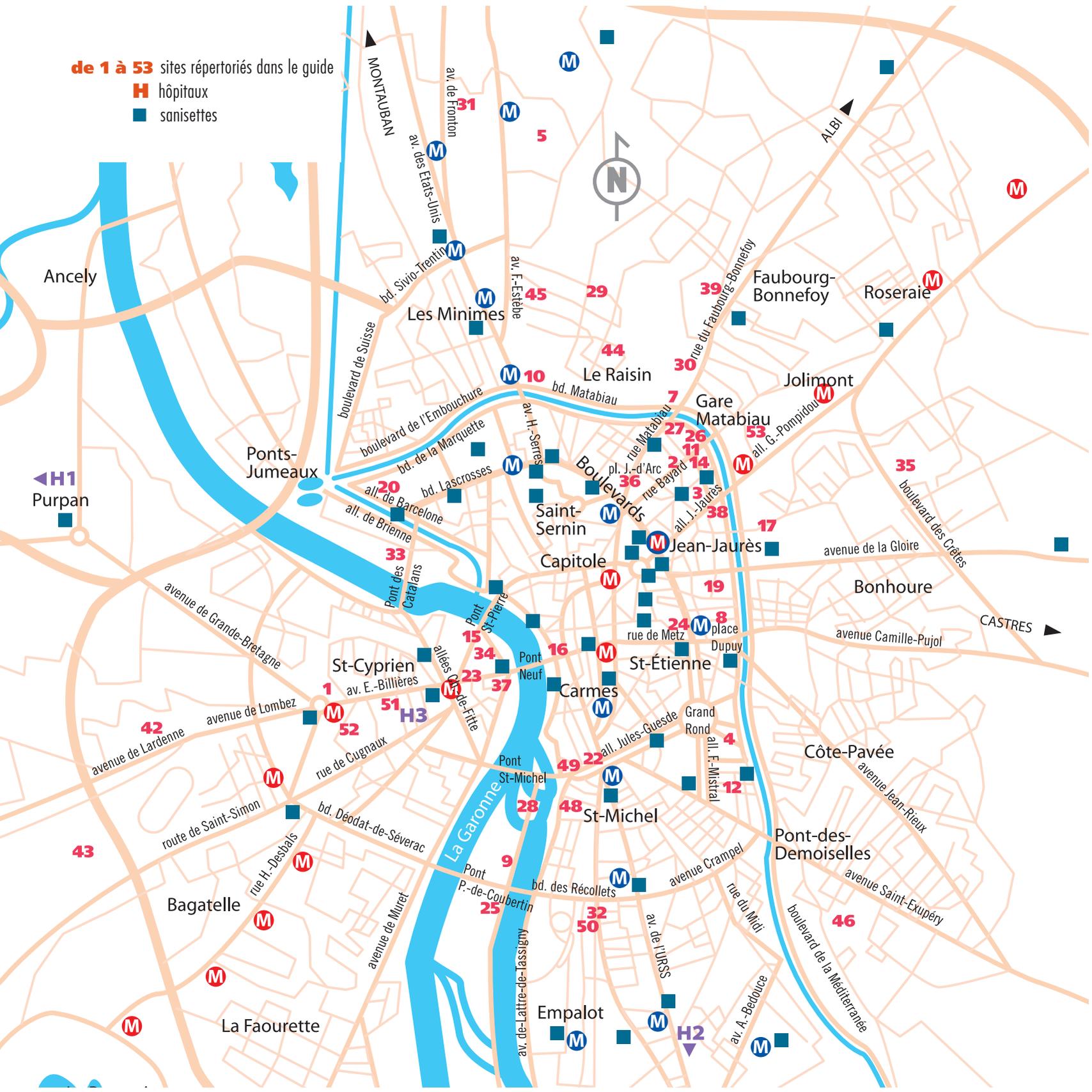
restauration à emporter
petit-déjeuner

- 24** ● Secours Populaire
● Place Olivier : 8h30 à 10h30
- 23** ● Secours Populaire
● Place du Salin : 10h30 à 11h30
Tout public, gratuit
- 22** Secours Catholique - petits déjeuners du Canal
Maison de l'écluse, Pont Matabiau
● novembre à fin avril et août : tous les matins de 7h à 9h
● autre période : tous les week-ends de 7h à 9h
Tout public, gratuit
- 25** Ordre de Malte
Cathédrale Saint-Étienne
● novembre à fin mars : dimanche 9h à 12h
Tout public, gratuit
- 26** Défi à l'espérance
Parking du Ramier
● lundi, mercredi, vendredi et samedi 12h à 14h
Tout public, gratuit
- dîner*
- Restos du Cœur - 3 sites**
- 19** place Saint-Aubin
- 20** secteur Bazacle/Héraclès
- 21** place du Salin
● du 15 octobre à mi-avril : tous les soirs 19h à 21h
● autre période : lundi et mercredi 19h à 21h
Tout public, gratuit
- 28** Association Main Tendue
Resto'Rue : boulevard de Bonrepos (en face de la gare Matabiau)
● le dimanche toute l'année 18h30 à 20h30
Tout public, gratuit

de 1 à 53 sites répertoriés dans le guide

H hôpitaux

■ sanisettes





où manger ?

restauration assise

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
29 Espace social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier	Hors hiver	11h30 à 14h						
	Décembre fin mars	11h30 à 14h						
		17h30 à 19h15						
30 Armée du Salut 111, rue Négrenays	Septembre à juin			8h30 à 11h	8h30 à 11h	8h30 à 11h	8h30 à 11h	
				12h à 13h30	12h à 13h30	12h à 13h30	12h à 13h30	
9 Gaf-Pulsator 11, allées Gabriel-Bienes		8h30 à 10h30						
7 ARPADE/CPVA Boutique Solidarité 6, rue des Jumeaux		8h30 à 12h						
6 Secours Catholique L'Ostalada 22, place A. Bernard			8h30 à 11h30	8h30 à 11h30				



où manger ?

restauration assise
petit-déjeuner

30 Armée du Salut

111, rue Négrenays
● mercredi à samedi 8h30 à 11h ● fermeture juillet/août
Tout public, gratuit

9 GAF-Pulsator

11, allées Gabriel Biènes
● lundi à vendredi 8h30 à 10h30
● personnes isolées, personnes SDF, chiens admis
Participation financière : 0,30 €

7 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux
● lundi à vendredi 8h30 à 12h ● fermeture en août
Tout public, participation financière : 0,15€

6 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud Bernard
● mardi et mercredi 8h30 à 11h30
● personnes isolées, personnes SDF, chiens admis
Petit-déjeuner : 0,20 € et boisson : 0,10 €

déjeuner

30 Armée du Salut

111, rue Négrenays
● mercredi à samedi à 12h ● fermeture juillet/août
Inscription sur place ou par téléphone au 05 61 62 96 63 9h à 10h30
Participation financière 1 €

29 Espace social du Grand-Ramier

10, avenue du Grand-Ramier
midi
● Hors période hivernale : lundi à samedi 11h30 à 13h45
● Période hivernale : tous les jours 11h30 à 13h

soir

● Période hivernale: tous les jours 17h30 à 19h45
Personnes SDF et isolés bénéficiaires de minimas sociaux, résidents à Toulouse. Inscription sur place de 11h30 à 13h45 : entretien avec une assistante sociale. Une carte d'accès aux différents services est attribuée selon les critères d'éligibilité.



où se laver ?

29 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier **M** Palais de Justice
05 61 32 95 21
Lundi à vendredi 8h à 12h30

13 Point Santé

Hôpital La Grave **M** Saint-Cyprien
05 61 77 87 93
Lundi à vendredi 8h à 11h30
(pas de possibilités de laver le linge)

7 ARPADE/CPVA - Boutique solidarité

6, rue des Jumeaux **M** Marengo SNCF
05 34 25 03 70
Lundi à vendredi 8h30 à 11h30

31 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Professeur-Pujos **M** Marengo SNCF
05 61 11 87 31
Mardi, jeudi et samedi 8h à 11h30 et 13h30 à 17h30
Participation financière : 1€

6 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud Bernard **M** Compans-Caffarelli
05 34 25 07 15
Lundi et jeudi 14h à 17h ; mardi et mercredi 8h30 à 11h30
Coiffeur : lundi et jeudi 14h à 17h
Participation financière : 0,50 €



où laver ses vêtements ?

29 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier **M** Palais de Justice
05 61 32 95 21
Lundi à vendredi 8h à 12h30 (inscription à 8h précises)

7 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux **M** Marengo SNCF
05 34 25 03 70
Machines sur rdv du lundi au jeudi



où s'habiller ?

32 Secours Populaire

147, avenue des États-Unis **M** La Vache ou bus n°15 (arrêt Dulong)
05 34 40 34 40
● Permanence pour les personnes sans domicile
Lundi 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)
● Café, produits d'hygiène et vestiaire
● Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante
Tous les jours 14h15 à 16h45 sauf mercredi, mardi 9h30 à 11h45
Tarifs abordables

33 Aidons-nous

38, boulevard des Récollets **M** St-Michel Marcel Langer
05 61 52 96 60
Mardi 14h à 17h, samedi sur rdv

34 Équipe St-Vincent

37, rue des Amidonniers 05 61 12 35 12 **bus** 1
Vestiaire jeudi 14h à 17h

35 Restos du Cœur « Petite boutique du Cœur »

1, rue Bourdelle 05 34 40 12 12 **M** St-Cyprien
Jeudi 10h à 16h

36 Croix-Rouge française

20, rue Raymond IV 05 61 99 24 69 **M** Jeanne-d'Arc
Mardi et jeudi 14h à 17h



bagagerie

7 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF
Lundi à vendredi 10h à 16h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)



où faire vacciner son animal ?

18 Consultation de l'École Vétérinaire de Toulouse

Espace social du Grand-Ramier **M** Palais-de-justice
Téléphoner au 05 61 32 95 21 pour prendre rdv. Les consultations ont lieu le 1^{er} mardi de chaque mois (soins préventifs : identification et vaccination)



où demander un hébergement ?

Hébergement d'urgence : SIAO Urgence
Numéro d'urgence 115
(appel gratuit)

Le 115 a connaissance des places disponibles, ne pas s'adresser directement aux foyers.

- 37 CCAS - La maison des Allées Antipoul** (hommes)
9, rue d'Antipoul **M** Patte-d'oie
- 38 CCAS - La maison des Allées Pont Vieux**
(femmes seules ou avec enfants)
1, rue du Pont-Vieux **M** St-Cyprien
- 39 ARPADE/CPVA - Riquet** (hommes, femmes, couples)
45, boulevard Riquet **M** Marengo SNCF
- 11 Espoir - Gîte de l'Écluse** (couples, familles)
10, boulevard Bonrepos **M** Marengo SNCF
- 40 Espoir - Villa Escouloubre** (familles)
7, impasse Descouloubres **bus** 38, arrêt Église Bonnefoy
- 41 Espoir - Accueil Urgence Lou Cantou**
(femmes, familles)
27, rue de l'Europe - Muret **bus** 58
- 47 Espoir - Centre de Fages** (couples)
15, chemin de Fages **bus** 78
- 42 Croix-Rouge française - La Ramée** (hommes)
231, chemin de Ramelet-Moundi **M** Arènes + Bus 67
- 43 Croix-Rouge française - L'Escalé** (hommes)
21, rue Norbert-Casteret **M** Arènes + Bus 64
- 44 Cépière Accueil** (hommes, familles)
28, rue de l'Aigulette **M** Arènes + Bus 67
- 45 Le Relais** (hommes)
30, rue de Tunis (bureaux) **M** Claude-Nougaro



où demander un hébergement ?

- 46 Restos du Cœur « Les Toits du Cœur »** (hommes)
27, chemin du Séminaire **M** Trois Cocus + Bus 60 ou 69
- 48 ACSC - Gîte de Vélane** (femmes, couples sans enfant)
14, rue de Vélane **M** Carmes
- 49 ACSC - Ruelles** (femmes seules)
18, rue des Bûchers **M** Palais de Justice
- 50 Le Touril** (femmes seules ou avec enfants)
8, rue de la Haché **M** Palais de Justice

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

- 52 Association Olympe de Gougues**
43, rue Jean-de-Pins **M** Patte-d'oie
05 62 48 56 66
Lundi 9h à 12h30
- 8 APIAF**
29, rue de l'Étoile **M** François Verdier
05 62 73 72 62
Mardi 12h30 à 17h et jeudi 14h à 17h

51 Hébergement d'insertion, logements temporaires et adaptés : SIAO Insertion

161, rue du Férétra **M** St-Michel Marcel Langer ou Empalot
Prendre rdv au 05 67 33 93 97

Le plan grand froid

En cas de températures très basses, la préfecture déclenche le plan grand froid. Dans ce cadre, la Ville de Toulouse met à disposition un hébergement de nuit sur le site de l'Espace social du Grand-Ramier (un second lieu peut être ouvert en complément). Les personnes sont orientées par le biais du 115, numéro d'appel gratuit d'urgence sociale.

numéros utiles

Appels gratuits à partir d'un poste fixe, 7 jours sur 7

Samu 15

Police-secours 17

Sapeurs-pompiers 18

Numéro d'urgence pour les personnes sans abris 115
(horaires d'appel pour les demandes d'hébergement 14h30 et 19h)

Allo enfance maltraitée 119

Jeunes Violence écoute 0 808 807 700
(appel anonyme)

Écoute Alcool 0 811 91 30 30

Drogues info service 0 800 23 13 13

SIDA Infos Services 0 800 840 800

Autres appels

Violences conjugales Info 3919
(appel gratuit à partir d'un poste fixe du lundi au samedi de 9h à 22h)

Maltraitance des personnes âgées et
des personnes en situation de handicap 3977
Lundi à vendredi de 9h à 19h

Alcooliques anonymes 0 820 32 68 83
(7j/7 - 24h/24, coût de l'appel : 0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Cannabis 0 811 91 20 20
(7j/7, prix d'un appel local à partir un poste fixe)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95
(appel gratuit) lundi à vendredi de 10h à 19h